

Política de Cookies usuarios Entel



Infórmate acerca de nuestra Política de Cookies y de cómo cuidamos tu información personal cuando utilizas los sitios web de Entel.

El propósito de esta política es informarte sobre:

- Qué son las Cookies y para qué se utilizan.
- Cookies utilizadas por Entel.
- Cómo puedes aceptar, rechazar o configurar el uso de las Cookies.
- Cambios en la Política de Cookies.

A nuestra Política de Cookies le serán aplicables también nuestra Política de Privacidad de Clientes Entel y las Condiciones Generales de Uso Sitio Web Entel.

1 ¿Qué son las Cookies y para qué se utilizan?

Las Cookies son archivos de datos que se descargan en el dispositivo desde donde ingresas a los sitios web de Entel, y sirven para registrar, almacenar y recuperar información e interacciones mientras navegas en el sitio.

Los datos aportados por las Cookies permiten mejorar la calidad y personalizar tu experiencia de navegación en los sitios web y aplicaciones de Entel.

Las Cookies se clasifican tanto por quienes las gestionan como por el tiempo que permanecen activas.

Cookies según la entidad que las gestione:

- **Cookies propias:** son creadas y/o gestionadas por el responsable del sitio web o aplicación, en este caso Entel.
- **Cookies de terceros:** son creadas o gestionadas por una entidad distinta de Entel.

Cookies según el tiempo que permanecen activadas:

- **Cookies de sesión:** son Cookies temporales que permanecen en tu navegador hasta que abandonas el sitio web, momento en el que son eliminadas.
- **Cookies persistentes:** son almacenadas internamente en tu dispositivo incluso al finalizar la navegación web, y se consultan cada vez que realizas una nueva visita. Una cookie permanente posee una fecha de expiración y dejará de funcionar una vez que se cumpla.

2 Cookies utilizadas por Entel

Entel podría utilizar las siguientes Cookies en nuestros sitios web, con los fines que se indican a continuación:

- **Cookies técnicas o necesarias**

- Son estrictamente necesarias para que puedas navegar por el sitio web y utilizar sus funciones (identificación de sesión, seguridad, proceso de compra, visualización de sucursales, etc.).
- Están asociadas a asistentes virtuales y permiten mantener la conversación entre dominios y subdominios del sitio.

Entre las finalidades de estas Cookies se pueden mencionar:

- Identificar la sesión.
- Acceso al sitio privado.
- Recordar los elementos que integran el carro de compras.
- Permitir la realización del proceso de compra de un pedido.
- Gestión del pago.
- Controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio.
- Utilizar elementos de seguridad durante la navegación.
- Almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido.
- Habilitar contenidos dinámicos (por ejemplo, animación de carga de un texto o imagen).
- Compartir contenidos a través de redes sociales.
- Visualizar ubicación geográfica de nuestras sucursales.

Estas Cookies podrían ser propias o de terceros y por sesión o persistentes.

Dado que estas Cookies son necesarias para el correcto funcionamiento y uso del sitio web, no podrás desactivarlas.

- **Cookies analíticas**

- Recopilan información agregada y anonimizada sobre cómo se utiliza el sitio web, cuentan las visitas y circulación en el sitio.
- Su propósito es mejorar el desempeño del sitio, el diseño de las páginas y navegación (estadísticas de navegación, velocidad de búsqueda, medición de actividad).

Entre las finalidades de estas Cookies se puede mencionar:

- Estadísticas de uso.
- Número de visitas y fuentes de tráfico.
- Velocidad de las búsquedas.

Estas Cookies podrían ser propias o de terceros y por sesión o persistentes.

Dado que estas Cookies son necesarias para el correcto funcionamiento y uso del sitio web, no podrás desactivarlas.

- **Cookies funcionales**

Estas Cookies permiten almacenar información sobre tus preferencias de uso del sitio web, tales como idioma, moneda, tamaño de la letra, tipo de navegador a través del que se accede, etc.

Estas Cookies podrían ser propias o de terceros y por sesión o persistentes.

Si no permites o desactivas estas Cookies, tendrás que actualizar tus preferencias cada vez que inicies una sesión. Del mismo modo, podrías impedir el funcionamiento correcto de algunas funcionalidades del sitio web.

- **Cookies de comunicaciones comerciales**

Estas Cookies pueden ser propias o de terceros que colaboran con Entel, y son utilizadas para crear un perfil de tus intereses y mostrarte comunicaciones comerciales relevantes en los sitios web de Entel y en los sitios de los terceros.

Adicionalmente, estas Cookies podrían estar configuradas por una serie de servicios de redes sociales que hemos agregado al sitio para permitir compartir nuestro contenido en las redes sociales.

Estas Cookies podían ser de sesión o persistente.

Si no permites o desactivas estas Cookies no recibirás ofertas y servicios personalizados relevantes para ti.

3 ¿Cómo puedes aceptar o configurar el uso de Cookies?

Tienes 2 opciones:

- Siempre podrás configurar las Cookies a través de las herramientas disponibles en tu navegador.
- Además, cuando ingreses por primera vez a los sitios web de Entel podrás aceptar o configurar las Cookies funcionales y de comunicaciones comerciales en el banner que Entel destine para estos efectos, y posteriormente podrás modificar la selección realizada en el sitio.

Si no realizas una selección en el banner de Entel y sigues navegando en el sitio, usaremos todas las Cookies antes descritas, pero siempre podrás configurarlas posteriormente en el banner que Entel dispone para estos efectos.

4 Cambios en la Política de Cookies

Esta Política de Cookies se irá actualizando y cada vez que hagamos un cambio lo publicaremos en nuestro sitio web.



Si tienes consultas sobre la Política de Cookies, envíanos un correo a protecciondedatos@entel.

