



Caso de Éxito Febos

Conoce la experiencia de cliente **Febos** utilizando la nube de **Amazon Web Services** a través de **Entel**

Sobre Febos

Febos Chile (<https://www.febos.cl/>) es una empresa dedicada a distintos servicios y tecnologías de la información, proporcionando soluciones de variadas envergaduras y complejidades a sus clientes tales como factura y contabilidad electrónica, desarrollo de aplicaciones, comercio electrónico, B2B, portal de proveedores, entre otros.

Solución AWS

Febos sostiene su plataforma en Amazon Web Services hace más de diez años. Para ellos es infinitamente crítico, ya que el corazón de su empresa está alojado AWS, por ende, sin AWS su empresa desaparece.

¿Por qué traspasar el servicio de AWS a un tercero?

La necesidad de traspasar el servicio de Amazon Web Services a un tercero sale del proceso de ordenarse administrativamente y no tener que hacer una factura de compra de manera recurrente. Como comentan, Febos incluso podrían dejar de tener un correo electrónico, pero no pueden no contar con la nube de AWS bajo ninguna circunstancia, cualquier imprevisto asociado a una tarjeta de crédito significaría perder continuidad operacional. Así, la **facturación local** fue la principal razón para buscar la administración de AWS a un tercer que les entregara esta seguridad.

¿Por qué traspasar el servicio de AWS a Entel?

Para elegir a este tercero necesitaban contar con una empresa grande, que les diera respaldo y confianza de poder llevar este proceso. Nos cuentan que son una empresa pequeña y que confían mucho en las PYMES para su operación, pero para este servicio en particular necesitaban una empresa madura como Entel. Febos ya contaba con el servicio de telefonía con Entel y son clientes hace más de diez años, así, iniciaron este proceso con su ejecutiva comercial, con la cual tiene una relación muy cercana. Ella les armó la propuesta y posteriormente los derivó al servicio especialista. Así, ahora también tienen el Soporte Entel, el que previamente no tenían con Amazon.

¿Por qué seguir con Entel?

En Entel nos comentan que ven cercanía, una preocupación constante por conservar la relación con sus clientes. Están preocupados de ti y de tu negocio, a la vez que Amazon me ayuda a tener un uso más eficiente de mis recursos.

¡Conoce más de Amazon Web Services!

Ritmo de innovación rápido

Ágil e intuitivo

Experiencia operacional

Madurez
Confiable
Seguro

Precio predecible y accesible

Paquetización de recursos a
precio fijo mensual