

# Descubre la experiencia de Esimtel S.A. con la nube de Amazon Web Services y Entel Empresas

## Requerimiento del Cliente

Esimtel S.A. ha contratado una serie de servicios de Amazon Web Services (AWS) a través de Entel Empresas, incluyendo Amazon EC2, AWS Backup, AWS Elastic Disaster Recovery y VPN site-to-site. En el desarrollo de un trabajo conjunto entre Entel Empresas y Departamento de TI de Esimtel S.A, el objetivo se centraba en diseñar una infraestructura tecnológica sólida y robusta que cumpla con los más altos estándares de seguridad. Estos servicios fueron seleccionados para responder a las necesidades específicas de Esimtel S.A, como disponer de un espacio digital centralizado donde todos los colaboradores puedan guardar, organizar y compartir sus documentos de trabajo de manera segura. Además, se garantizaron medidas como copias de seguridad regulares y un plan de respaldo confiable que permita recuperar el acceso a la información de forma rápida ante cualquier incidente, asegurando así la continuidad operativa del negocio.

## Solución propuesta

Entel Empresas implementó para este cliente una solución que funciona de la siguiente manera:

1. Se define una instalación principal en región North Virginia con lo siguiente:

- Un servidor principal EC2 donde se alojarán los archivos en uso de los usuarios.
- Una red privada y segura (VPC) que permite que sus empleados se conecten de forma segura desde cualquier lugar.
- Un sistema basado en AWS Backup, que guarda copias de seguridad de toda la información importante para el negocio.

2. Para contingencia, se define una instalación secundaria en región Oregón, con lo siguiente:

- Se contempla el uso de AWS Disaster Recovery Service (DRS), para efectuar la conmutación desde la instalación principal hacia la instalación secundaria, en caso de ser necesario.
- Se considera un servidor EC2 secundario, que puede tomar el control si algo falla en el servidor EC2 principal.
- Se considera que también cuente con su propia red segura (VPC) para que los empleados puedan conectarse en caso de emergencia.

Es como tener la oficina principal con todas las medidas de seguridad en un lugar, y una oficina de respaldo en otra ciudad que puede activarse inmediatamente si hubiera algún problema en la principal. De esta manera, el negocio puede seguir funcionando sin interrupciones.



Con 30 años de experiencia, en Esimtel S.A. impulsamos la conectividad e innovación en Telecomunicaciones, ofreciendo servicios integrales: Servicios Profesionales, Operación y Mantenimiento de Fibra Óptica, Gestión Integral de Redes Móviles, HeadHunting y soluciones para planta interna, externa, data center y minería. Este año, celebramos 30 años de trabajo ininterrumpido junto a Entel. ¡Un camino de innovación y compromiso que seguimos construyendo juntos!

¡Conoce más de Amazon Web Services!



**Ritmo de innovación**  
**rápido**  
Ágil e intuitivo



**Elasticidad**  
Crea y elimina recursos con un solo clic



**Pagas por lo que usas**  
Se ajusta al consumo que necesitas

## Descubre la experiencia de Esimtel S.A. con la nube de Amazon Web Services y Entel Empresas

### Beneficios de las soluciones

Esta solución ha ofrecido significativos beneficios a ESIMTEL, tales como:

#### Continuidad y tranquilidad

- Aumento de un 99% en la actividad, debido a que el negocio ha seguido operando sin problemas.
- Incremento de un 25% de la productividad de sus trabajadores.
- Información crítica del negocio protegida mediante copias de seguridad

#### Control de costos

- Ahorro en costos de un 30% mensual en costos TI.
- No hay necesidad de adquirir equipamiento TI, ahorrando un 40% en inversiones.
- No fue necesario contratar personal especializado para gestionar equipo físico, permitiendo reducir un 20% en gastos de personal

#### Seguridad y protección

- Aumento de seguridad en un 35%.
- Conexiones de los empleados seguras, independiente de su ubicación.
- Datos respaldados en lugares diferentes, minimizando la pérdida en un 50%

#### Flexibilidad para crecer

- Flexibilidad al 100%.
- Ahorro de un 45% en inversiones de capital.
- El servicio se ha adaptado rápidamente al negocio, permitiendo un escalamiento eficiente sin contratiempos.

### Beneficios de contratar con Entel Empresas

Entel ha sido un partner estratégico clave en este viaje a la nube debido a su experiencia y conocimiento en soluciones cloud, guiando a Esimtel S.A. en cada etapa del proceso, desde el diseño hasta la implementación y el soporte continuo. La mesa de operaciones de Entel proporciona un soporte integral que asegura la continuidad operativa y la rápida resolución de problemas, garantizando que todas las soluciones implementadas cumplan con las normativas de seguridad y mejores prácticas de la industria, protegiendo así los datos y recursos de Esimtel S.A.



Entel Empresas se ha consolidado como un aliado estratégico fundamental para las pequeñas y medianas empresas (SMB) de Chile, respaldado por 60 años de experiencia en el sector de las telecomunicaciones y la tecnología. Con un profundo entendimiento de las necesidades específicas del segmento SMB, Entel ha desarrollado soluciones integrales que permiten a estas empresas mantenerse conectadas y competitivas en un mercado cada vez más digitalizado.

¡Conoce más de Amazon Web Services!



Ritmo de innovación  
rápido  
Ágil e intuitivo



Elasticidad  
Crea y elimina recursos con un solo clic



Pagas por lo que usas  
Se ajusta al consumo que necesitas